



# calame

## Les Legal Ops

Emilie Calame

Octobre 2024



# Sommaire



1

**Révéler le potentiel  
stratégique de la direction  
juridique**

2

**Les Legal Ops :  
origine, rôle et impact**

3

**Calame : des Legal Ops  
externalisés**



# Révéler le potentiel stratégique de la direction juridique

# 01

# La DJ : une direction souvent négligée

La **direction juridique (DJ)** contribue quotidiennement, comme les autres directions, au **déploiement** de l'activité de l'entreprise.

Pourtant, la fonction juridique est souvent **négligée**.

Cela s'explique par l'écart persistant entre les **attentes de l'entreprise** et les **contraintes structurelles** auxquelles la direction juridique doit faire face.



Ce que le reste de l'entreprise ne voit pas toujours :  
la direction juridique est au cœur de nombreux enjeux **stratégiques**

# Attentes vs. défis de la DJ



D'un point de vue opérationnel, il est attendu de la DJ qu'elle soit :



- ✓ Un service haut de gamme, réactif, adaptable, et **business partner**
- ✓ Un service capable de transmettre des chiffres, des KPIs, des metrics et de prendre des décisions **data-driven**
- ✓ Un service dont les frais sont minimales

Dans les faits, la DJ est souvent confrontée à des contraintes structurelles :



- ✗ Des sollicitations pour des tâches répétitives et chronophages à **faible valeur ajoutée** et en périphérie de l'expertise principale limitent la capacité à répondre efficacement aux besoins croissants
- ✗ Un manque de ressources humaines et digitales rend difficile la production de **KPIs** précis et la gestion du budget

# Les Legal Ops : levier de performance opérationnelle

Les DJ sont depuis plusieurs années confrontées à une injonction claire : **maximiser les résultats tout en optimisant les ressources allouées.**

Mais les DJ sont **complexes** à appréhender, tant sur le plan structurel qu'opérationnel.

Une expertise pointue est indispensable pour surmonter les contraintes de la fonction juridique.

C'est en cela que les legal operations (Legal Ops) sont essentiels.

Véritables architectes de l'efficacité juridique, les Legal Ops offrent une réponse à la nécessité de faire plus avec les moyens disponibles, tout en améliorant la qualité des services rendus.

# **Les Legal Ops : origine, rôle et impact**

02

# Legal Ops : origine, rôle et impact

Les Legal Ops suscitent des **interrogations** sur leur origine et leur rôle :



- D'où viennent-ils exactement, et comment cette fonction s'est-elle développée ?
- Que recouvrent-ils en termes de missions et de responsabilités ?
- Pourquoi sont-ils indispensables ?
- Quelles sont leurs réalisations concrètes, et comment parviennent-ils à transformer la direction juridique ?

# D'où viennent les Legal Ops ?

Les Legal Operations trouvent leurs origines dans deux environnements :

## Le modèle anglo-saxon

- Berceau des Legal Operations : la gestion de projet et l'esprit de performance sont omniprésents. La profession de Legal Ops existe dans ces pays depuis une vingtaine d'années.

## Le domaine bancaire

- Confronté à des contraintes légales strictes, le secteur bancaire a dû structurer une gestion interne efficace pour répondre à ces enjeux. Ce mode de gestion a ensuite été adopté par des entreprises du CAC40.

# Quelles sont les missions des Legal Ops ?

Réalisées par des professionnels dédiés (Legal Ops) et/ou par des juristes internes à temps partiel qui n'en ont toujours pleinement conscience, les missions s'articulent autour de trois axes principaux :



## **ALIGNER**

Harmoniser ses  
objectifs avec  
la stratégie globale

## **TRANSFORMER**

Intégrer des  
technologies pour  
gagner en efficacité

## **OPTIMISER**

Maximiser l'efficacité  
des processus pour  
réduire les coûts



# Quelles sont les missions des Legal Ops ?

Le périmètre d'un Legal Ops - En France



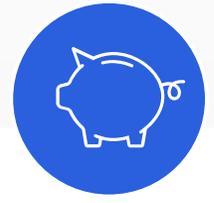
Co-construction  
de la stratégie  
de la DJ



Gestion du *Knowledge  
Management* et  
diffusion de la culture  
juridique



Gestion des  
prestataires  
externes



Gestion des coûts et  
des budgets  
de la DJ



Organisation de la DJ  
et la gestion des  
ressources humaines



Communication et  
marketing  
de la DJ



Digitalisation de la DJ  
via outils, processus et  
conduite du  
changement



Veille sur le secteur  
(legal ops,  
legaltech...)



# Le périmètre d'un Legal Ops

- Selon le CLOC  
**CLOC's 12 Core Competencies**

Aux USA, le rôle des Legal Ops est établi depuis une vingtaine d'années et cela se ressent dans l'extension de ses domaines d'intervention



Site web



# Pourquoi sont-ils indispensables ?

## AVANT

Fonction éclatée entre plusieurs juristes

- × Pas d'incarnation de projet
- × Pas de pilotage interchantiers
- × Pas de profil spécialisé
- × Pas de vision consolidée
- × Pas de budget alloué

## APRES

Fonction occupée par un Legal Operations Manager

- ✓ **Incarnation** de projet
- ✓ **Pilotage** interchantiers
- ✓ Profil **spécialisé**
- ✓ **Vision** consolidée
- ✓ **Budget** alloué

# Pourquoi sont-ils indispensables ?

La valeur ajoutée d'un Legal Ops au sein de votre équipe



- **Support** technique, logistique et organisationnel
- « **Faire plus avec moins** » à périmètre constant
- Retrouver de la **bande passante** pour chacun des juristes
- **Mettre à disposition** des données pour piloter l'activité juridique

# Des missions concrètes en exemple

## Knowledge Management

### Exemple #1

#### Difficultés rencontrées en DJ

- Risques juridiques
- Risques financiers
- *Pain points* pratiques

#### Objectifs

- **Sécuriser la donnée**, la capitaliser et assurer la "mémoire" du service
- **Faciliter le travail des juristes** et limiter la perte de temps
- **Améliorer le *matter management*** et le taux de satisfaction associé
- **Favoriser la montée en compétences** des collaborateurs

# Des missions concrètes en exemple

## Knowledge Management

### Exemple #1



#### Solutions

- **Définir une politique de nommage** des documents et dossiers
- **Définir un plan de classement** des dossiers
- **Définir une politique de KM** (qui fait quoi, comment et avec quels outils)
- **Former les collaborateurs** à la solution adoptée



#### Avantages

- **Pérenniser le patrimoine informationnel** de l'entreprise
- **Disposer d'informations classées** avec une traçabilité et une durée de vie
- **Donner de la substance aux discours et au positionnement de la DJ**
- **Faciliter le travail des juristes**
- **Enrichir le capital intellectuel** collectif et individuel et bénéficier des synergies

# Des missions concrètes en exemple

## Implémentation d'un CLM

### Exemple #2



#### Difficultés rencontrées en DJ

- Manque d'une vision globale
- Échéances ratées
- Allers-retours par mail lors de la négociation contractuelle (perte de temps)
- Dispersion des informations
- Difficultés à localiser les contrats signés



#### Objectifs

- **Centraliser et accéder** facilement aux contrats
- **Automatiser et améliorer** les process
- **Suivre et analyser** les performances
- **Gérer** les renouvellements plus facilement

# Des missions concrètes en exemple

## Implémentation d'un CLM

### Exemple #2



#### Solutions

- Expression des besoins et rédaction du cahier des charges
- Sollicitation du marché
- Phase de déploiement et configuration
- Tests et validation
- Formation des utilisateurs
- Lancement et suivi



#### Avantages

- **Créer et signer** plus rapidement les contrats
- **Simplifier et fiabiliser** les procédures de validation interne
- **Centraliser et mutualiser** les ressources contractuelles
- **Donner de la visibilité** sur l'activité contractuelle
- **Responsabiliser** les clients internes sans perdre en sécurité juridique

# **Calame : des Legal Ops externalisés**

03

# A propos de calame

La société Calame est née en 2019, d'une conviction forte : la fonction juridique mérite mieux que ce dont elle dispose en termes d'outils, de budget et de considération de la part du reste de l'entreprise.

Depuis lors, l'équipe de Calame accompagne au quotidien les directions juridiques de toutes tailles et tous secteurs sur des enjeux organisationnels, processuels, digitaux et humains.

## Notre mission ?

✨ Faire briller les Directions Juridiques grâce aux Legal Operations ✨



Site Web  
Calame

# A propos de calame

## INDÉPENDANCE

A l'inverse d'autres acteurs de la place, **nous n'avons pas de partenariats financiers avec des éditeurs de logiciels**. Nous ne préconisons des outils dans l'unique intérêt de nos clients.

## LEADER DU MARCHÉ

Nous accompagnons les clients les plus exigeants de la place sur leurs enjeux digitaux et humains.

## AGILITÉ

Nous nous adaptons au rythme du business pour assurer toujours un meilleur service. Proactifs, expérimentés, nous avons un recul sur tous les secteurs, et pour toutes tailles d'entreprises.



## FONDÉ PAR UNE JURISTE QUI AIME LA TECH

Ancienne juriste, passée par le domaine de l'informatique et la legaltech, qui de mieux placé pour adresser ces enjeux ?

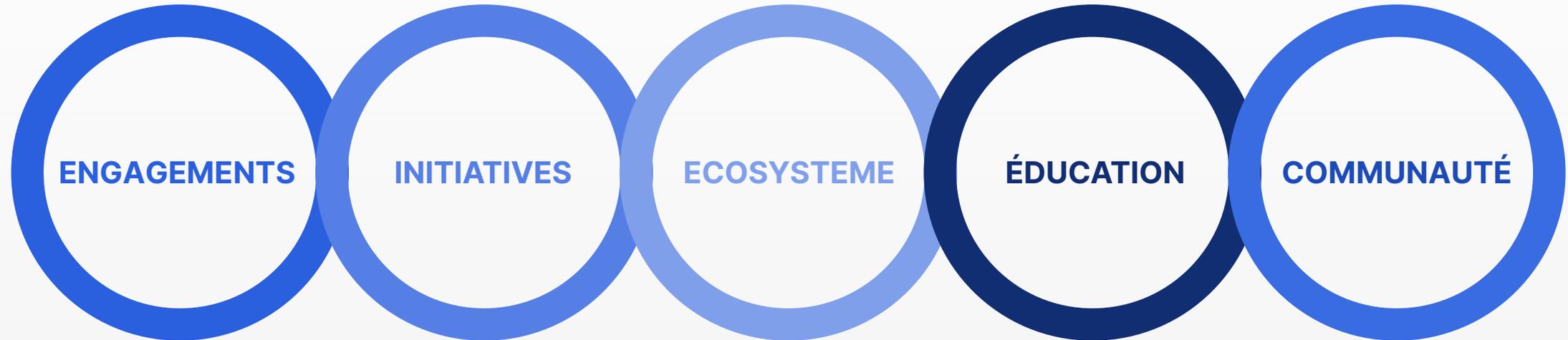
## PENSÉ POUR LE JURIDIQUE PAR LE JURIDIQUE

Nous sommes, comme vous, issus de départements juridiques. La vision de la société vient d'une expérience de terrain, ce qui garantit une approche concrète loin des préconisations abstraites.

## UNE ÉQUIPE D'EXPERTS

L'équipe de Calame dispose de compétences humaines, techniques, pointues et complémentaires qui font sa force et son succès. Nous sommes experts opérationnels, et non consultants.

# A propos de calame



Emilie Calame a été membre du Conseil d'Administration de l'AFJE durant 6 ans

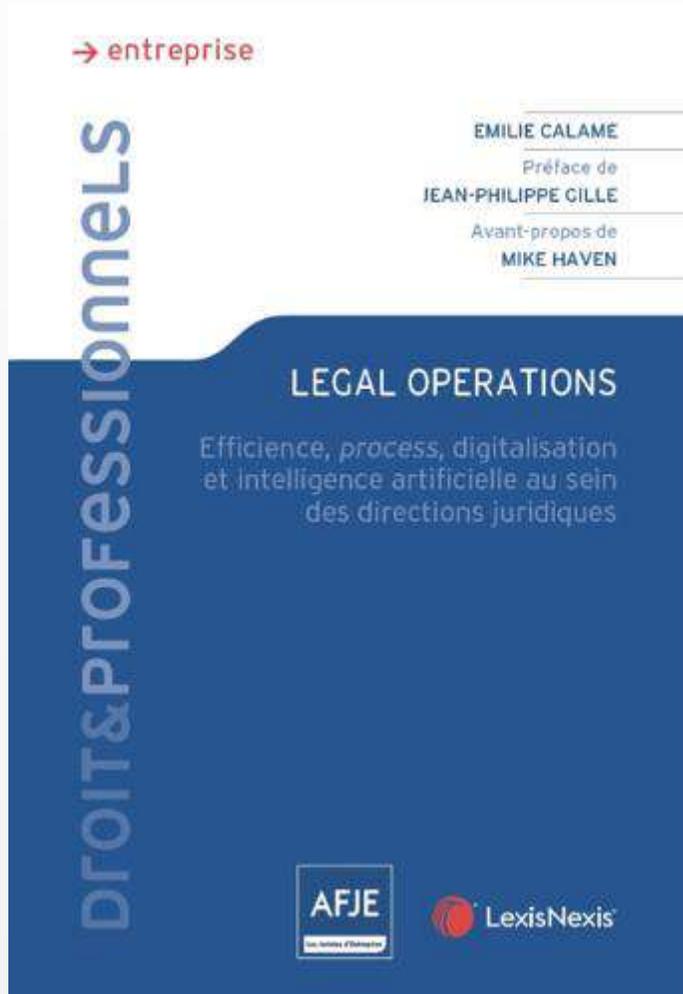
Elle a cofondé la Commission des Jeunes Juristes en 2013 puis la Commission Legal Ops en 2020

Elle est à l'initiative du projet [One Clause](#) visant à standardiser la clause de réversibilité dans les contrats tech au bénéfice des directions juridiques

Calame a lancé une [formation Legal Ops](#) pro Bono pionnière sur le marché afin de sensibiliser et former les juristes aux *skills* nécessaires à la gestion de projet

Jonathan a cofondé Legal Ops Uncensored, une communauté Legal Ops mondiale couvrant à date plus de 50 villes dans une trentaine de pays

# Vous souhaitez maîtriser les Legal Operations ?



Lancement du 1er livre francophone sur les Legal Ops ! 

Cet ouvrage, est un guide pratique sur :

- Les missions Legal Ops
- Un résumé des compétences nécessaires à cette mission
- Une cartographie des outils indispensables à la disposition des Legal Ops
- Un chapitre entier sur le projet CLM
- Un chapitre entier sur l'IA



Sortie du livre : **23 octobre 2024.**

[Cliquez ici pour précommander](#)



# Nous restons à votre disposition

# calame

making legal shine

## Ils nous font confiance



## Contactez-nous

[emilie@calame.fr](mailto:emilie@calame.fr)

06.72.26.44.10